

**Ενημέρωση Μετόχων της Τράπεζας Optima bank A.E. για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας Δεδομένων**

Η Τράπεζα Optima bank A.E. (εφεξής «Τράπεζα») με σεβασμό και αίσθημα ευθύνης για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων (εφεξής «Δεδομένα»), σας ενημερώνει ως μετόχους της Τράπεζας, ενεχυρούς δανειστές, κληρονόμους μετόχων και εχόντων δικαίωμα ψήφου, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «Κανονισμός») και τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας Δεδομένων, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ότι η ίδια ή τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται Δεδομένα σας σύμφωνα με τα κατωτέρω:

## 1. Κατηγορίες Δεδομένων που συλλέγουμε και προέλευσή τους

Τα Δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Τράπεζα μπορεί να είναι τα κάτωθι και ενδέχεται να μην σας αφορούν στο σύνολό τους:

α) Δεδομένα ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, Α.Φ.Μ., υπηκοότητα, ημερομηνία και τόπος γέννησης κλπ.

β) Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας (σταθερό ή/και κινητό) κλπ.

γ) Δεδομένα εικόνας και ήχου: φωτογραφικό υλικό, αποσπάσματα βιντεοσκόπησης εκδηλώσεων και δράσεων της Τράπεζας, στις οποίες συμμετέχετε κλπ.

Τα ανωτέρω Δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από τρίτα νομίμως εξουσιοδοτημένα από εσάς ή σχετιζόμενα με εσάς φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, είτε απευθείας από την Τράπεζα.

## 2. Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα ανωτέρω (υπό Κεφάλαιο με αρ. 1 της παρούσας) Δεδομένα σας για τη συμμόρφωσή της με επιβαλλόμενες και απορρέουσες από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο υποχρεώσεις της και πιθανές αποφάσεις αρμόδιων εποπτικών αρχών και δικαστηρίων, την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της απέναντι σε εσάς ως μετόχων της, την προάσπιση των δικαιωμάτων της και την εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων της, εξυπηρετώντας τους κάτωθι αναφερόμενους σκοπούς:

α) Ταυτοποίηση

β) Επικοινωνία

γ) Έλεγχος δυνατότητας και νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μετόχων της Τράπεζας σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 περί αναμόρφωσης του δικαίου των ανωνύμων εταιρειών, ως εκάστοτε ισχύει ιδίως συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Τράπεζας, άσκηση δικαιώματος ψήφου, εγγραφή στο βιβλίο μετόχων κλπ.

δ) Εκπλήρωση υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντί σας ως μετόχων αυτής ιδίως καταβολή μερίσματος

ε) Προβολή δραστηριότητας και εταιρικού προφίλ της Τράπεζας στα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας και στα κοινωνικά δίκτυα

Αναφορικά με την ενδεχόμενη επεξεργασία των Δεδομένων σας εικόνας και ήχου (υπό Κεφάλαιο με αρ. 1γ ανωτέρω) με σκοπό τη δημόσια προβολή της Τράπεζας, η συμμετοχή σας σε εκδηλώσεις ή/και δράσεις της συνιστά έμπρακτη συγκατάθεση της επεξεργασίας τους εξυπηρετώντας τον άνω αναφερόμενο σκοπό.

### 3. Αποδέκτες των Δεδομένων σας

Αποδέκτες των Δεδομένων σας δύνανται να είναι ιδίως τα κάτωθι αναφερόμενα πρόσωπα και αρχές:

α) Η Διοίκηση της Τράπεζας ή/και υπάλληλοι, προστηθέντες και συνεργάτες αυτής με οιαδήποτε συμβατική σχέση με την Τράπεζα, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίησή σας και τον έλεγχο της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας, ως μετόχων της Τράπεζας

β) Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες κλπ. για ενέργειες οι οποίες συνδέονται με την ιδιότητά σας ως μετόχων της Τράπεζας

γ) Εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, πάροχοι υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής και συντήρησης αυτών, πάροχοι υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πάροχοι υπολογιστικού νέφους, υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών

δ) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, αστυνομικές, φορολογικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, διαιτητικά δικαστήρια και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους

ε) Ορκωτοί ελεγκτές και ελεγκτικές εταιρίες, στο πλαίσιο και για τον σκοπό παροχής από αυτούς ελεγκτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών προς την Τράπεζα.

### 4. Διαβίβαση των Δεδομένων σας σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (E.E.)

Η Τράπεζα δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός E.E. εφόσον:

α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας των Δεδομένων σύμφωνα με σχετική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής από την τρίτη χώρα ή από τον διεθνή οργανισμό ή

β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους με βάση την ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία.

Ελλείψει των ανωτέρω, η Τράπεζα διαβιβάζει τα Δεδομένα σας εφόσον:

γ) έχετε παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή

δ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών της αξιώσεων ή

ε) υποχρεούται στο πλαίσιο συμμόρφωσής της με υποχρεώσεις, που απορρέουν από τη νομοθεσία ή διεθνείς συμβάσεις.

### 5. Χρονικό διάστημα τήρησης των Δεδομένων σας

Τα Δεδομένα σας θα τηρούνται για όσο χρόνο παραμένετε μέτοχοι της Τράπεζας. Συγκεκριμένα τα Δεδομένα εικόνας και ήχου (υπό Κεφάλαιο με αρ. 1γ) θα τηρούνται για το χρονικό διάστημα του ενός (1) έτους από τον χρόνο συλλογής τους. Δεδομένα τα οποία περιλαμβάνονται στο βιβλίο μετόχων και τα

εταιρικά έγγραφα της Τράπεζας (ιδίως πρακτικά των Γενικών Συνελεύσεων μετόχων κ.ο.κ.) τηρούνται σύμφωνα το ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο καθ' όλη τη διάρκεια αυτής.

Σε περίπτωση που απωλέσετε τη μετοχική σας ιδιότητα για οιονδήποτε λόγο, τα Δεδομένα σας θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του προβλεπόμενου κατά τον νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από την απώλεια αυτής. Εάν μέχρι το πέρας του άνω χρονικού διαστήματος υπάρχει σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των Δεδομένων σας παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Η Τράπεζα τηρεί ιστορικό αρχείο για τα πρόσωπα εκείνα που επηρέασαν την πορεία της ή/και την οικονομία της Χώρας. Για τον λόγο αυτό ελάχιστα από τα Δεδομένα σας (ιδίως το όνομα και το επώνυμό σας) ενδέχεται να αποτελέσουν τμήμα του ιστορικού αρχείου μας και θα τηρούνται καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ύπαρξης του εν λόγω αρχείου.

## 6. Δικαιώματα για την προστασία των Δεδομένων σας

Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των Δεδομένων σας, τα οποία επεξεργαζόμαστε:

α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των Δεδομένων σας, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους και τον χρόνο τήρησής τους (Δικαίωμα Πρόσβασης)

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των Δεδομένων σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (Δικαίωμα Διόρθωσης). Στην περίπτωση αυτή χρειάζεται να μας προσκομίσετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο συνάγεται η αναγκαιότητα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης

γ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των Δεδομένων σας (Δικαίωμα στη Λήθη)

δ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των Δεδομένων σας (Δικαίωμα Περιορισμού)

ε) Να αντιταχθείτε σε οιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των Δεδομένων σας (Δικαίωμα Εναντίωσης)

στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των Δεδομένων σας σε άλλα πρόσωπα και οργανισμούς, που μας υποδεικνύετε (Δικαίωμα Φορητότητας)

ζ) Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή στις περιπτώσεις στις οποίες είναι αναγκαία για την επεξεργασία των Δεδομένων σας

η) Να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), εφόσον θεωρείτε, ότι προσβάλλονται με οιονδήποτε τρόπο τα ανωτέρω υπό 6α-6ζ δικαιώματά σας. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

Η Τράπεζα έχει δικαίωμα σε κάθε περίπτωση να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματος για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφής των Δεδομένων σας, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για το ιστορικό αρχείο της (υπό Κεφάλαιο με αρ. 5), για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της, τη συμμόρφωσή της με ένομες υποχρεώσεις της καθώς και για την απρόσκοπτη άσκηση των δικαιωμάτων σας, ως μετόχων της Τράπεζας.

Η άσκηση του δικαιώματος φορητότητας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των Δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας, η οποία τελεί υπό τους όρους της προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία Δεδομένων.

## 7. Τρόπος άσκησης των Δικαιωμάτων σας

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας και για οιοδήποτε θέμα σχετικό με τα Δεδομένα, που τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα βάσει της ιδιότητά σας ως μετόχου αυτής, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας, είτε με αποστολή ταχυδρομικής επιστολής στη διεύθυνση της έδρας της Τράπεζας: Αιγιαλείας 32 και Παραδείσου, Μαρούσι Αττικής, Τ.Κ. 15125, υπόψιν Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), είτε με αποστολή ηλεκτρονικής επιστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [dataprotection@optimabank.gr](mailto:dataprotection@optimabank.gr).

Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται, είτε να σας επιβάλλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά.

## 8. Προστασία των Δεδομένων σας

Για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων σας από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, η Τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, τηρώντας ενημερωμένα τα συστήματα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της.

## 9. Τροποποιήσεις της παρούσας ενημέρωσης

Η παρούσα Ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των Δεδομένων σας.

Η Τράπεζα ενδέχεται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει μελλοντικά την παρούσα Ενημέρωση. Στην περίπτωση αυτή θα αναρτάται νεότερη Ενημέρωση σε ειδικό πεδίο για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων της ιστοσελίδας (site) της Τράπεζας <https://www.optimabank.gr/>.

## 10. Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Τράπεζα Optima bank A.E.

Αιγιαλείας 32 και Παραδείσου

15125, Μαρούσι Αττικής

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: [+30 210 8173000](tel:+302108173000)

Ιστοσελίδα: <https://www.optimabank.gr/>



β) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Τράπεζα Optima bank A.E.

Αιγαλείας 32 και Παραδείσου

15125, Μαρούσι Αττικής

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: [+30 210 8173000](tel:+302108173000)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: [dataprotection@optimabank.gr](mailto:dataprotection@optimabank.gr)